

LES MINI-GUIDES  
SAGE COLLECTION

# Industrie 4.0 Pourquoi connecter vos opérations ?

*Tome 5 - Gérer à l'affaire*

Septembre 2020



# Edito

L'industrie 4.0 marie la virtualisation digitale et les opérations réelles pour construire les fondements de la 4e révolution industrielle. L'enjeu pour les entreprises de l'industrie manufacturière est de **gagner en agilité et en précision**.

Elles seront ainsi en mesure de mieux répondre aux nouvelles exigences de leurs clients, telles que **l'économie circulaire, la personnalisation, la traçabilité ou l'ajout de services à valeurs ajoutées**.

Cette perspective vertigineuse repose fondamentalement sur la capacité des organisations à **unifier leur système d'information d'un bout à l'autre de la chaîne de valeur**. En effet, c'est le partage et l'analyse des données qui alimentent l'efficacité de l'industrie 4.0.

**Une collection de 6 mini-guides démontre le potentiel d'un ERP Cloud dédié à l'industrie pour faire entrer le futur dans chacun des principaux processus de la chaîne de valeur.**

Répondre par une **offre sur-mesure** à une demande de service ou de produit particuliers est incontournable pour de nombreux métiers.

Mais cette approche personnalisée est souvent porteuse de risque, de coût et de délai en particulier.

C'est pourquoi **la gestion à l'affaire est stratégique** pour apporter de la productivité et de la fiabilité aux projets non récurrents.

**Le 5<sup>e</sup> mini-guide démontre la valeur ajoutée du Cloud dans la gestion à l'affaire.**

# Gérer à l'affaire

Maîtriser la gestion à l'affaire est **la solution pour répondre à la demande de personnalisation des clients et pour conserver en même temps la maîtrise de ses marges.**

L'agilité bien comprise du sur-mesure fait que si chaque projet ou chaque chantier est particulier, **l'automatisation doit porter sur le processus** de conception et de production.



## 01 Deviser vite et juste

### Une base documentaire exhaustive et toujours accessible

Contrairement à la production en série où le prix de revient est connu, la fourniture de produits ou de services sur-mesure, comme dans la sous-traitance industrielle par exemple, **s'accompagne d'un aléa que le devis doit intégrer.** C'est pourquoi la phase de devisage est si importante dans une approche de gestion à l'affaire.

**La connectivité du Cloud permet de réduire le risque et le temps de production du devis** pour trois raisons, grâce à :

- ✓ La modélisation des propositions commerciales à partir d'une bibliothèque de modèles d'affaires
- ✓ L'accès à un catalogue prix prédéterminé pour un maximum de prestations standardisées, dont l'assemblage structure la proposition commerciale, abondé et mis à jour en permanence par l'ensemble des contributeurs
- ✓ Un accès à l'historique des relations clients et des choix précédents, qui dessine un profil de partage de la valeur propre à chaque interlocuteur

### Un processus de validation en temps réel

Il appartient à chaque organisation de fixer les règles de validation et les seuils de montants au-delà desquels les conditions d'approbation se durcissent.

Pour autant, **la force du Cloud est d'accélérer le circuit de validation** grâce à son fonctionnement en double mobilité :

- ✓ **Mobilité du côté de l'émetteur du devis**, qui peut être par exemple en déplacement commercial
- ✓ **Mobilité du valideur**, qui peut être par exemple en télétravail

Quand on connaît la valeur d'un devis juste et précis transmis en urgence ou la réponse à un appel d'offres rendue dans les délais imposés, on ne peut que se féliciter de la souplesse apportée par le Cloud.



## 02 Produire conforme

Le pilotage de la production de l'affaire exploité dans le Cloud apporte la **sécurité d'un suivi "industriel" des paramètres**.

**La qualité, la marge et le calendrier bénéficient d'un suivi en temps réel** grâce à la comparaison de données réelles par rapport à des indicateurs pertinents par sous-ensemble.

La puissance du Cloud assemble dans le même référentiel les données enregistrées par tous les contributeurs, qui peuvent être externes à l'entreprise. L'enjeu est de **rassembler en temps réel les informations éparses et de disposer d'un outil efficace pour détecter et analyser chaque dérive éventuelle**.

La visibilité globale du processus et la détection anticipée des phases critiques donnent les clés au chef de projet pour prendre au plus tôt la mesure des dérapages. **Il en va de sa responsabilité de lancer avec son équipe et si besoin avec son client toute action corrective.**

**Et de conserver sa lucidité par rapport aux conditions réelles d'avancement** de chaque affaire placée sous sa responsabilité.



## 03 Agir en équipe

L'unification du système d'information grâce à la connectivité du Cloud crée un **terrain fertile pour l'expression de l'intelligence collective**.

### Planifier les achats

Dans la perspective d'une gestion à l'affaire, chaque affaire est abordée selon sa logique propre, en termes de calendrier, de consommables ou de processus de production.

Pour autant, l'exigence d'efficacité et de massification logistiques impose une coordination étroite des affaires, du point de vue :

- ✓ Des références et composants
- ✓ Des volumes
- ✓ Du calendrier des livraisons

**La mise en commun des besoins et des stocks** constitue la solution pour piloter l'avancement global des affaires dans une perspective de bonne gestion.

### Partager les sous-ensembles et les protocoles d'intervention

Même si chaque affaire est par définition sur-mesure, **l'expérience des autres ou leurs bonnes pratiques sont inspirantes**.

Le système d'information ouvert, intuitif et mobile porté par le Cloud améliore l'efficacité collective et la cohérence des productions.

### Disposer d'une visibilité globale

L'animation d'une chaîne unique de valeur élimine toute déperdition d'information.

**Les indicateurs sont renseignés avec un maximum de données.**

# Améliorez la précision du pilotage de votre activité industrielle

## Les 6 avantages de Sage 100cloud Entreprise Industrie



### Construire son ERP à la carte

La plateforme réunit des outils efficaces de gestion commerciale, de gestion de production, de comptabilité et de reporting.



### Anticiper ses achats

L'optimisation des ressources repose sur l'analyse des mouvements de produits et sur la connexion avec le calendrier de vos principaux fournisseurs.



### Unifier son système d'information

La centralisation du travail de tous vos collaborateurs améliore la cohérence, l'efficacité et l'interopérabilité de votre système d'information.



### Ouvrir son SI à des applications complémentaires

La plateforme est ouverte à tous les logiciels de la famille Sage 100cloud : Immobilisations, Moyens de Paiements, Trésorerie, CRM...



### Piloter en mobilité

La plateforme intègre des fonctions d'accès à distance, pour accélérer le partage des informations et permettre le télétravail.



### Partager facilement ses données

Le reporting automatique dans Excel® favorise la personnalisation, l'organisation et le partage des informations.

## Les fonctions avancées de Sage 100cloud Entreprise Industrie

- ✓ Pilotage en temps réel du cycle de production
- ✓ Reporting visuel avec de nombreux états standards
- ✓ Fonctions d'analyse et de simulation

En savoir plus sur Sage 100cloud Entreprise Industrie

[www.sage.com/fr-fr/produits/sage-100c-entreprise-industrie](http://www.sage.com/fr-fr/produits/sage-100c-entreprise-industrie)



## À propos de Sage

Sage est le leader mondial des technologies qui offrent aux entreprises de toutes tailles la capacité d'anticipation, l'agilité et l'efficacité nécessaires à la gestion de leurs finances, de leurs opérations et de leurs ressources humaines.

Dans le monde entier, ce sont des millions de clients qui ont choisi de faire confiance à Sage et à ses partenaires pour les accompagner et leur apporter le meilleur de la technologie cloud.

Grâce à nos années d'expérience, nos collaborateurs et nos partenaires assistent nos clients et tout notre écosystème, ce même dans des périodes difficiles. Nous sommes là pour leur apporter tout le soutien, le conseil, les solutions et les services dont ils ont besoin.

Pour plus d'informations et être mis en relation avec un expert :

**01 41 66 25 91** (puis tapez 2)

Export : + 33 (0)5 56 180 134

(Hors France métropolitaine)

**[www.sage.com](http://www.sage.com)**